

Пермь

Дата: «01» августа 2017 г.

УТВЕРЖДЕНО:

Директор



Богомолова Е.М.

## ПОЛОЖЕНИЕ о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

**Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

Настоящее Положение разработано в соответствии:

- с ФЗ №273 «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г.,
- с Приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 г. "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам";
- Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2015 г. № АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей»;
- с Уставом АНО ДПО «УЦ «ЭкономистЪ»

### 1. Общие положения

1.1. Положение о конфликтной комиссии разработано для обеспечения правовых основ деятельности образовательной организации.

1.2. Конфликтная комиссия создаётся на период промежуточной и итоговой аттестации обучающихся для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся.

1.3. Комиссия рассматривает вопросы организации обучения, разрешает конфликтные ситуации, связанные с нарушением процедуры проведения промежуточной или итоговой аттестации, рассматривает вопросы об объективности оценки знаний по предмету во время промежуточной или итоговой аттестации.

### 2. Цели и задачи комиссии по урегулированию споров

Основными задачами конфликтной комиссии являются:

- рассмотрение апелляций и разрешение спорных вопросов, возникающих при оценивании экзаменационных работ;
- рассмотрение апелляций о нарушении процедуры проведения промежуточной или итоговой аттестации.

### 3. Состав и структура конфликтной комиссии

3.1. Персональный состав конфликтной комиссии утверждается приказом директора АНО ДПО «УЦ «ЭкономистЪ» в случае возникновения прецедента, число членов комиссии нечетное, не менее трех человек.

3.2. В состав конфликтной комиссии включаются представители образовательного учреждения АНО ДПО «УЦ «ЭкономистЪ», специалисты-практики крупных предприятий региона по приглашению директора учреждения, представители педагогического состава, не имеющие прямого отношения к участнику конфликта, обучающие из группы, изъявившие желание быть в составе комиссии. Персональный состав комиссии окончательно утверждается приказом директора.

3.3. В состав конфликтной комиссии не могут быть включены преподаватели, непосредственно реализующие дополнительную профессиональную программу.

3.4. Конфликтную комиссию возглавляет председатель, в состав конфликтной комиссии входят секретарь и члены конфликтной комиссии.

#### **4. Состав и структура конфликтной комиссии**

4.1. Конфликтная комиссия в рамках проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, освоивших программы повышения квалификации или профессиональной переподготовки выполняет следующие функции:

- принимает и рассматривает апелляции всех участников образовательного процесса (в рамках компетенции);
- принимает по результатам рассмотрения апелляции решение об удовлетворении или отклонении апелляции;
- информирует обучающегося, подавшего апелляцию, о принятом решении;
- информирует директора АНО ДПО «УЦ «ЭкономистЪ» об отклонении апелляции и подтверждении выставленной оценки, либо об удовлетворении апелляции и выставленной другой оценке.

4.2. В целях выполнения своих функций конфликтная комиссия в установленном законе порядке вправе:

- запрашивать и получать у уполномоченных лиц необходимые документы и сведения, в том числе экзаменационную работу обучающегося, протокол результатов выполнения задания обучающегося, подавшего апелляцию, сведения о членах аттестационной комиссии, информацию о соблюдении процедуры проведения промежуточной и итоговой аттестации;
- привлекать к рассмотрению апелляций членов аттестационной комиссии в случае возникновения спорных вопросов по оцениванию результатов сдачи экзаменов;
- привлекать к рассмотрению апелляций работников образовательного учреждения АНО ДПО «УЦ «ЭкономистЪ» в случае возникновения спорных вопросов по соблюдению процедуры проведения промежуточной и итоговой аттестации;
- формировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности выставления оценки за знания обучающегося;
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения АНО ДПО «УЦ «ЭкономистЪ» с целью демократизации основ управления или расширения прав обучающихся.

4.3. Решения конфликтной комиссии принимаются простым большинством голосов от списочного состава конфликтной комиссии при наличии кворума. В случае равенства голосов (при уменьшении кворума) председатель конфликтной комиссии имеет право решающего голоса.

4.4. Выписка из протокола (решение конфликтной комиссии) по результатам рассмотрения апелляции в установленные сроки направляется в образовательное учреждение АНО ДПО «УЦ «ЭкономистЪ» в котором обучающийся осваивал программу профессионального обучения и проходил промежуточную и итоговую аттестацию для внесения (в случае принятия решения в пользу подавшего апелляцию) необходимых изменений в протокол результатов промежуточной или итоговой аттестации обучающихся.

## **5. Порядок подачи и рассмотрения апелляции**

5.1. Порядок, сроки и место приема апелляций доводятся до сведения участников образовательного процесса не позднее, чем за две недели до начала проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, освоивших программы профессиональной подготовки.