

г. Пермь

Дата: 25 мая 2015 г.

Утверждено

Директор



Богомолова Е.М.

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования АНО ДПО «УЦ «ЭкономистЪ» разработано в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими реализацию процедуры оценки качества образования: законом «Об образовании в РФ» (п. 13 статьи 28); Уставом АНО ДПО «УЦ «ЭкономистЪ».

1.2. Настоящее Положение устанавливает единые требования при проведении внутренней системы оценки качества образования (далее — ВСОКО) АНО ДПО «УЦ «ЭкономистЪ» и является локальным нормативным актом учреждения.

1.3. ВСОКО представляет собой систематическое наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными достижениями обучающихся.

1.4. Целью внутренней системы оценки качества образования является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования в АНО ДПО «УЦ «ЭкономистЪ», основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития системы образования, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

1.5. Проведение ВСОКО ориентируется на основные аспекты качества образования:

- качество знаний, умений, навыков;
- качество образовательных программ;
- качество управления образовательной организацией;
- качество условий (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные и др.);
- качество процессов;
- качество результата;

Основными принципами функционирования внутренней системы качества образования являются объективность, точность, полнота, достаточность, оптимальность обобщения, своевременность.

2. Организация внутренней системы оценки качества образования

2.1. Проведение ВСОКО осуществляют организаторы образовательного процесса АНО ДПО «УЦ «ЭкономистЪ» и заместитель директора.

2.2. Реализация ВСОКО предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта оценивания;
- сбор данных;
- обработка полученных данных;
- анализ полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов ВСОКО среди потребителей образовательных услуг.

2.3. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования являются сопоставительный анализ.

2.1. Методы проведения внутренней системы оценки качества образования:

- экспертное оценивание,
- тестирование, анкетирование,
- проведение контрольных и других аттестационных работ,
- статистическая обработка информации;
- собеседования с обучающимися.

3. Основные направления внутренней системы оценки качества образования

3.1. Качество результатов:

- оценка общего уровня освоения обучающимися дополнительных профессиональных программ;
- качество образования на основе итоговой аттестации обучающихся;
- уровень готовности к продолжению образования.

3.2. Качество условий:

3.2.1. *программно - методические условия:*

- совершенствование учебных программ в течение 3-х лет;
- наличие Рабочих программ по всем предметам;
- наличие утвержденной программы развития образовательного учреждения.

3.2.2. *материально - технические условия;*

- оснащение современных аудиторий;
- наличие оргтехники и компьютерного оборудование;
- наличие доступа к электронным информационным ресурсам.

3.2.3. *кадровые условия:*

- профессиональное образование педагогов (результаты аттестации и повышение квалификации педагогов);

- показатели владения преподавателями инновационными технологиями;
- стабильность коллектива.

3.2.4. *информационно - технические условия:*

- уровень информатизации обучения и управления;
- % обеспеченности учебными пособиями;
- использование новых информационных технологий в образовательном процессе.

3.2.5. *организационные условия:*

отсутствие предписаний Роспотребнадзора, соответствующие условия по правилам противопожарной безопасности; соответствие СанПиН и т.д..

3.3. Качество процессов образования:

- ориентация на потребителя;
- соответствие образования требованиям регионального рынка труда и профессионального стандарта;
- имидж ЧОУ ДПО "Профессиональный бухгалтер", гарантирующий стабильное качество образования;
- инновационная деятельность.

Качество условий проводится на основании самообследования АНО ДПО «УЦ «ЭкономистЪ».

4. Этань внутренней системы оценки качества образования

4.1. Процесс ВСОКО состоит из 5 этапов:

4.1.1. Первый этап - нормативно - установочный (определение основных показателей, инструментария, определение сроков проведения).

4.1.2. Второй этап - информационно - диагностический (сбор информации с помощью подобранных методик).

4.1.3. Третий этап - аналитический (анализ полученных результатов, сопоставление результатов с нормативными показателями, установление причин отклонения, оценка рисков).

4.1.4. Четвертый этап - итогово - прогностический (разработка коррекционной работы, предъявление полученных результатов на уровень педагогического совета).

4.1.5. По итогам анализа полученных данных ВСОКО готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения учредителя, педагогического совета АНО ДПО «УЦ «ЭкономистЪ».

4.1.6. Результаты ВСОКО являются основанием для принятия административных решений.

5. Анкетирование как один из методов внутренней системы оценки качества образования

5.1. Анкетирование проводится в рамках мониторинга качества образовательного процесса АНО ДПО «УЦ «ЭкономистЪ» для достижения следующих целей:

- повышение эффективности образовательного процесса;
- получение обратной связи о качестве образовательного процесса от обучающихся, преподавателей и работодателей как главных заинтересованных сторон.

5.2. Анкетирование проводится в соответствии со следующими принципами:

- соответствие содержания анкет целям и образовательным задачам АНО ДПО «УЦ «ЭкономистЪ»;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- соответствие вопросов анкеты нормам этики и морали;
- информативность;
- конфиденциальность.

5.3. Анкетирование проводится согласно требованиям мониторинга качества образовательного процесса АНО ДПО «УЦ «ЭкономистЪ»:

5.3.1. В анкетировании принимают участие обучающиеся групп повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

5.3.2. Содержание анкетирования определяется в соответствии с целями и направлениями оценки качества образовательного процесса:

- качество преподавания;
- содержание мероприятия;
- работа лекторского состава;
- организационная сторона;
- оценка психологической атмосферы и комфортности;
- пожелания, недочеты, комментарии слушателей.

Для проведения анкетирования формируется диагностический инструментарий: блоки вопросов, формы анкет, инструкция по обработке и интерпретации результатов Состав диагностического инструментария может изменяться.

5.3.1. Обработка данных анкетирования проводится организатором учебного процесса в группе и заместителем директора.

5.3.2. По итогам анкетирования создается сводный отчет, который содержит:

- статистические данные результатов анкетирования;
- анализ выявленных проблем и причин их возникновения;
- предложения (план) корректирующих действий.

5.3.3. Заместитель директора представляет сводный отчет директору АНО ДПО «УЦ «ЭкономистЪ».

5.3.4. Информация, полученная по результатам анкетирования, предназначена для внутреннего пользования. Решение о ее публикации и дальнейшем использовании принимает руководитель АНО ДПО «УЦ «ЭкономистЪ».